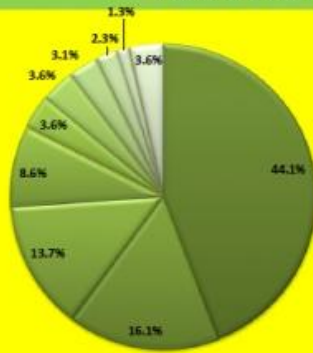


## SEGUIMIENTO A PQRs

### PQRS II SEMESTRE 2014



M1	44.1% Denuncias y quejas por mal servicio prestado por los conductores del servicio público colectivo (Megabús y Buses).
M2	16.1% Información sobre el recorrido de las rutas del transporte público
M3	13.7% Denuncias y quejas por mal servicio prestado por el transporte público individual
M4	8.6% Solicitud de documentos
M5	3.6 % Solicitud de certificaciones
M6	3.6% Denuncias y quejas por el mal servicio prestado por el transporte público mixto (camperos)
M7	3.1% Solicitudes relacionadas con el ordenamiento territorial (PIDM-CIT-POT)
M8	2.3% Solicitudes relacionadas con publicidad visual móvil
M9	1.3% Información sobre pico y placa
M10	3.6% Otros