

## CUADRO SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PQRs OCTUBRE 2017

### DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR LA OFICINA JURIDICA

| No. | FECHA DE RECEPCIÓN | PETICIONARIO                              | OBJETO DE LA PETICIÓN | SOLICITUD INFORMACIÓN  | REVISION JURIDICA               | VENCIMIENTO | FECHA DE ENTREGA PETICIONARIO | DOCUMENTO RECIBIDO   |
|-----|--------------------|---|-----------------------|--|---------------------------------|-------------|-------------------------------|--|
| 1   | 01/09/2017         | ADRIANA PATRICIA SANCHEZ                  | PETICIÓN              | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CONTRATO                               | JUAN DAVID PELAEZ HENAO         | 15/09/2017  | 04/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>adrisanhens@gmail.com                          |
| 2   | 04/09/2017         | CARLOS ALFREDO CROSTHWAITE FERRO          | PETICIÓN              | SOLICITUD COPIA DEL ACUERDO 05 DE 2013                             | JUAN DAVID PELAEZ HENAO         | 18/09/2017  | 06/09/2017                    | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO D-725                      |
| 3   | 08/09/2017         | DORA PATRICIA OSPINA PARRA                | PETICIÓN              | SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO                  | JUAN DAVID PELAEZ HENAO         | 18/09/2017  | 12/09/2017                    | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO D736                       |
| 4   | 08/09/2017         | HECTOR FABIO MORENO PINEDA                | PETICIÓN              | SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA MESA DE TRANSPARENCIA INFORMÁTICA | YULEIDI BARBOSA RESTREPO        | 18/09/2017  | 13/09/2017                    | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO D-744                      |
| 5   | 11/09/2017         | JAIRO DE JESÚS VELEZ - PERIODICO LA CALLE | PETICIÓN              | SOLICITUD DE PAUTA PUBLICITARIA                                    | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 21/09/2017  | 20/09/2017                    | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO D-781                      |
| 6   | 16/09/2017         | EDGAR SALOMON CRUZ MORENO                 | PETICIÓN              | SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATO                                  | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 28/09/2017  | 28/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>adrisanhens@gmail.com                          |
| 7   | 16/09/2017         | LUZ ADRIANA LAN SERNA                     | PETICION              | SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATOS                                 | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 26/09/2017  | 26/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>luzalam@yahoo.es                               |
| 8   | 18/09/2017         | MICHAEL STIVEN CASTAÑO                    | PETICIÓN              | SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATO                                  | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 28/09/2017  | 22/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>mscm1025@gmail.com                             |
| 9   | 18/09/2017         | ALBERTO HUGO SOTO HURTADO                 | PETICIÓN              | SOILICITU DE CONTRATOS   | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 28/09/2017  | 22/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>planeacionhugo@gmail.com                       |
| 10  | 19/09/2017         | VICTOR MANUEL BERMUDEZ                    | PETICIÓN              | SOLICITUD CERTIFICADOS DE CONTRATOS                                | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 29/09/2017  | 26/09/2017                    | CORREO ELECTRONICO<br>vbermudez@utp.edu.co>                          |
| 11  | 22/09/2017         | LUIS FERNADO GRANADA VELARDE              | PETICIÓN              | SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATOS                                 | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 02/10/2017  | 28/09/2017                    | ENTREGA FISICA LIBRO RADICADOR                                       |
| 12  | 22/09/2017         | MARCELA MARIA RAMIREZ VILLA               | PETICIÓN              | SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATOS                                 | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 02/10/2017  | 27/09/2017                    | ENTREGA FISICA LIBRO RADICADOR                                       |
| 13  | 28/08/2017         | MAGNOLIA JARAMILLO PEREZ                  | PETICIÓN              | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE COMPRA DE BIEN INMUEBLE              | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 28/09/2017  | 28/09/2017                    | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO D 802<br>echuz10@gmail.com |

|   |            |                        |          |  |                                 |            |            |  |
|---|------------|------------------------|----------|--|---------------------------------|------------|------------|--|
| 14  | 28/09/2017 | PAOLA ANDREA GONZALEZ  | PETICIÓN | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CONTRATO   | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 08/10/2017 | 28/09/2017 | ENTREGA FISICA LIBRO RADICADOR   |
| 15  | 25/09/2017 | JORGE CORREA           | PETICIÓN | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CONVENIO N°097 DE 2017- CERTIFICADO DE PROYECTOS DEL AMCO-PRESUPUESTO DEL 2018 | SANDRA CONSTANZA VIVAS RIVILLAS | 05/10/2017 | 04/10/2017 | CORRESPONDENCIA DESPACHADA CONSECUTIVO D-826   |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD</b> |            |                        |          |  |                                 |            |            |  |
| 16  | 01/09/17   | MARTÍN ZAPATA          | QUEJA    | DEMORA DE RUTA   | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO   | 22/09/2017 | 06/10/2017 | SE REALIZA LLAMADA AL USUARIO Y SE ACLARA LA SITUACIÓN DE LAS RUTAS  |
| 17  | 01/09/17   | TATIANA HURTADO        | QUEJA    | CONDUCCIÓN IMPRUDENTE  | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO   | 22/09/2017 | 05/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LAS EMPRESAS PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 18  | 04/09/17   | SANDRA PATRICIA OSORIO | QUEJA    | CONDUCTOR AGRESIVO   | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO   | 25/09/2017 | 06/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LAS EMPRESAS PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 19  | 08/09/17   | ALEJANDRA              | QUEJA    | MALTRATO ANIMAL  | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO   | 29/09/2017 | 12/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR.   |
| 20  | 14/09/17   | YESENIA MARÍA          | QUEJA    | ABANDONO DE RUTA   | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO   | 05/10/2017 | 15/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR.   |

|    |          |                              |          |  |                               |            |            |  |
|----|----------|------------------------------|----------|--|-------------------------------|------------|------------|--|
| 21 | 13/09/17 | JAVIER                       | PETICIÓN | SERVICIO SANITARIO Y HORARIOS LABORALES EXTENSOS | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 04/10/2017 | 21/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 22 | 15/09/17 | MARIA CAMILA                 | QUEJA    | DEMORA DE RUTA                                   | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 06/10/2017 | 15/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 23 | 15/09/17 | MARGARITA MORENO             | QUEJA    | CONGESTIÓN DE VÍAS                               | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 06/10/2017 | 15/09/2017 | SE ENVÍA E-MAIL A LA SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE DOSQUEBRADAS.   |
| 24 | 15/09/17 | WILLIAM BARRERA              | QUEJA    | MAL SERVICIO                                     | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 06/10/2017 | 15/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 25 | 18/09/17 | LEIDY MARCELA LOAIZA         | PETICIÓN | TRASLADO DE PARADEROS                            | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 09/10/2017 |            | <b>SE REMITE AL DR NESTOR PARA QUE ORDENE VISITA A PARADEROS MEDIANTE STYM.110-00538-I-2017- EN TÉRMINO PARA CONTESTAR.</b>                    |
| 26 | 18/09/17 | LINA MARÍA GAVIRIA VÉLEZ     | PETICIÓN | SEMÁFORO Y SEGURIDAD EN VÍAS                     | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 09/10/17   | 04/10/17   | SE REMITE AL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE MOVILIDAD POR COMPETENCIA MEDIANTE STYM 110-00564-E-2017  |
| 27 | 19/09/17 | JULIO ENRIQUE GRAJALES GÓMEZ | QUEJA    | EXTRACTO CON SOBRECOSTO                          | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 09/10/2017 |            | <b>SE REMITIRÁ AL MINISTERIO DE TRANSPORTE DIRECCIÓN TERRITORIAL DE RISARALDA DR JUAN ADRIAN TORRES</b>  |

|    |          |                               |          |   |                               |            |            |  |
|----|----------|-------------------------------|----------|---|-------------------------------|------------|------------|--|
| 28 | 20/09/17 | DIANA ORDÓÑEZ                 | QUEJA    | DEMORA DE RUTA  | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 10/10/2017 | 21/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 29 | 18/09/17 | ALEJANDRO SÁNCHEZ CORTÉS      | QUEJA    | OLOR A SUSTANCIA ESTUPEFACIENTE EN VEHÍCULO TIPO TAXI | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 09/10/2017 | 22/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 30 | 21/09/17 | MICHELLE RAYO ORTIZ           | QUEJA    | CONDUCTOR AGRESIVO                                    | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 11/10/2017 | 22/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 31 | 19/09/17 | JOSE HUMBERTO VICTORINO       | QUEJA    | CONDUCCIÓN IMPRUDENTE                                 | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 09/10/2017 | 25/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 32 | 27/09/17 | DANIEL HUMBERTO GARCÍA OSPINA | PETICIÓN | EXTENSIÓN DE RUTA                                     | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 19/10/2017 | 27/09/2017 | ENVIADO AL DR NÉSTOR. PENDIENTE PARA RESOLVER, ESTÁ DENTRO DEL TÉRMINO.  |
| 33 | 27/09/17 | MAIRA OFIR ARIAS              | QUEJA    | DEMORA DE RUTA  | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 19/10/2017 | 27/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 34 | 27/09/17 | MARTHA CECILIA SINISTERRA     | QUEJA    | CONDUCCIÓN IMPRUDENTE                                 | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 19/10/2017 | 28/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO AL INSTITUTO MUNICIPAL DE TRÁNSITO  |

|    |          |   |          |   |                               |            |            |  |
|----|----------|---|----------|---|-------------------------------|------------|------------|--|
| 35 | 27/09/17 | ROGER MEJÍA                                     | QUEJA    | DEMORA DE RUTA                                | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 19/10/2017 | 28/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 36 | 27/09/17 | MARIA DEL MAR CASTAÑO                           | PETICIÓN | CERTIFICACIÓN                                 | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 19/10/2017 | 29/09/2017 | SE SOLICITA A LA EMPRESA ESTUDIAR LA VIABILIDAD DE DICHA CERTIFICACIÓN.  |
| 37 | 25/09/17 | JULIO ALBERTO GIRALDO                           | QUEJA    | SOBRECOSTO DE TARIFA                          | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 17/10/2017 | 28/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO A LA EMPRESA PARA QUE INICIE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y MANIFIESTEN TODO LO QUE ACONTESCA CON EL CONDUCTOR. |
| 38 | 25/09/17 | LUZ   | QUEJA    | CONDUCCIÓN IMPRUDENTE                         | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 17/10/2017 | 29/09/2017 | SE NOTIFICA POR CORREO ELECTRÓNICO AL INSTITUTO MUNICIPAL DE TRÁNSITO  |
| 39 | 02/09/17 | MANUELA GARCÍA                                  | PETICIÓN | RECORRIDO RUTA DE                             | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 22/09/2017 | 05/09/2017 | SE RESPONDE AL E- MAIL manuelagarciafuentes2@gmail.com   |
| 40 | 11/09/17 | MARIA CAMILA JIMÉNEZ ARIAS                      | PETICIÓN | RECORRIDO DE RURA 22                          | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 02/10/2017 | 21/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL mariak06@hotmail.com   |
| 41 | 07/09/17 | DIVINA LUZ ACOSTA LÓPEZ                         | PETICIÓN | INFORMACIÓN DE RUTA                           | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 07/09/2017 | 21/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL divinaluzacosta08@gmail.com  |
| 42 | 06/09/17 | JULIANA   | PETICIÓN | HORARIO RUTA CIRCULAR 35                      | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 27/09/2017 | 21/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL julianagallosa@gmail.com   |
| 43 | 13/09/17 | LUDY  | PETICIÓN | HORARIO DE RUTA 38                            | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 04/10/2017 | 18/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL ludy1108@hotmail.com   |
| 44 | 25/09/17 | LUZ AMPARO                                      | PETICIÓN | RUTAS UTP- GUADUALES                          | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 17/10/2017 | 28/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL luz.amparo.f@hotmail.com   |
| 45 | 22/09/17 | YELIMAY   | PETICIÓN | RUTA PAQUES INDUSTRIAL                        | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 13/10/2017 | 28/09/2017 | SE RESPONDE AL E-MAIL yelimay23@hotmail.com  |
| 46 | 01/09/17 | JAIRO ARROYAVE COLORADO- ELIZABETH DUQUE MÉNDEZ | PETICIÓN | IMPLEMENTACIÓN SEÑALES TRÁNSITO               | ALFONSO LÓPEZ PRADO           | 22/09/2017 | 12/09/2017 | SE ENVIA RESPONDE OFICIO 1808- MEDIANTE STYMA 110-000503-E-2017 D734   |
| 47 | 15/09/17 | PATRICIA ELENA OSORIO LÓPEZ                     | PETICIÓN | INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA                   | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 06/10/2017 | 04/10/17   | e-mail lopesorio1805@gmail.com Y STYM 110-00563-E-2017   |
| 48 | 14/09/17 | JORGE IVÁN VÉLEZ                                | PETICIÓN | CONTROL DE EMISIÓN DE GASES BUSETAS Y MEGABÚS | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ AGUDELO | 05/10/2017 | 06/09/17   | SE CONTESTA MEDIANTE STYM 110-000571-E-2017  |

|   |            |                                       |                             |   |                                  |            |            |  |
|---|------------|---------------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|------------|------------|--|
| 49  | 27/09/17   | ARIEL AYALA BEDOYA                    | PETICIÓN                    | RUTA ALIMENTADORA<br>SENA DOSQUEBRADAS  | JOHAN ALONSO MARTÍNEZ<br>AGUDELO | 19/10/2017 | 28/09/2017 | SE REMITE AL DR NESTOR<br>PARA QUE REALICE LO<br>PERTINENTE MEDIANTE STYM<br>110-000548-I-2017- DOCUMENTO<br>RECIBIDO. ENTRÁMITE DE<br>RESPUESTA.  |
| 50  | 20/09/17   | JHON FREDY LOAIZA-<br>RUTA LA SULTANA | PETICIÓN                    | NUEVA RUTA  | LUZ D HERRERA                    | 11/10/2017 | 05/10/2017 | SE NOTIFICA MEDIANTE STYM<br>110-000596-E-2017   |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>        |            |                                       |                             |   |                                  |            |            |  |
| 51  | 26/09/2017 | VICTORIA LUISA<br>ARISTIZABAL         | Certificado<br>laboral      | tiempo laborado 1991-1994   | Lady Nayibe O.                   | 10/10/2017 | 27/09/2017 | El día 27/09/2017 se responde<br>derecho de petición, solicitandole a<br>la peticionaria que nos facilite una<br>informacion mas detallada para<br>proceder a darle respuesta a su<br>requerimiento. |
| 52  | 13/09/2017 | CNSC                                  | Informes<br>trimestrales    | informes trimestrales de la<br>comision de personal   | Lady Nayibe O.                   | 27/09/2017 | 26/09/2017 | Se responde solicitud de la<br>comision nacional del servicio civil<br>el dia 26/09/2017 con No. de Rad.<br>D-807.   |
| 53  | 25/09/2017 | Alcaldia de Pereira                   | Inscripción al<br>simulacro | participacion de la entidad en<br>el simulacro  | Lady Nayibe O.                   | 09/10/2017 |            |  |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR GESTIÓN Y CONTROL DE INGRESOS</b> |            |                                       |                             |   |                                  |            |            |  |
| 54  | 11/09/2017 | FELIPE ARISTIZABAL                    | PETICIÓN                    | SOLICITUD DE COPIA DEL<br>ACUERDO METROPOLITANO N°<br>05 DE JUNIO DE 2013 UQE<br>REGULA LA PUBLICIDAD MÓVIL   | JOHN JAIRO LONDOÑO               | 20/09/2017 | 11/09/2017 | ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO<br>admonoryon@gmail.com  |
| 55  | 13/01/1900 | JOSE ALBERTO ARIAS TABARES            | PETICIÓN                    | SOLICITA INFORMACIÓN<br>RELACIONADA CON EL NÚMERO<br>DE ESTACIONES DE SERVICIO<br>VISITADAS EN EL AMCO EN EL<br>2017, NOMBRE DE ELLAS,<br>REGISTRO DE VISITAS Y<br>SANCIONES SI EXISTEN | JOHN JAIRO LONDOÑO               | 28/09/2017 | 20/09/2017 | SE HIZO ENTREGA PERSONAL EN LA<br>DIRECCIÓN DEL PETICIONARIO   |
| 56  | 21/09/2017 | FISCALIA GENERAL DE LA<br>NACIÓN      | PETICIÓN                    | SOLICITAN DESIGNAR UN<br>PERITO PARA REALIZAR ANÁLISIS<br>AL COMBUSTIBLE INCAUTADO<br>DENTRO DEL PROCESO<br>660016000035201303997   | JOHN JAIRO LONDOÑO               | 05/10/2017 | 22/09/2017 | SE HIZO ENTREGA PERSONAL EN LA<br>DIRECCIÓN DEL PETICIONARIO   |

|  |            |  |          |   |                      |            |            |  |
|--|------------|--|----------|---|----------------------|------------|------------|--|
| 57   | 25/09/2017 | SECRETARIA DE HACIENDA<br>DOSQUEBRADAS         | PETICIÓN | SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE<br>LA PROYECCIÓN DEL RECAUDO<br>DE LA SOBRETASA A LA<br>GASOLINA PARA<br>DOSQUEBRADAS EN LA<br>VIGENCIA 2018                                       | JOHN JAIRO LONDOÑO   | 09/10/2017 | 28/09/2017 | SE ENTREGÓ EN ARCHIVO DE LA<br>ALCALDÍA  |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR GESTIÓN FINANCIERA</b>       |            |  |          |   |                      |            |            |  |
| 58   | 28/09/2017 | NIDIA LUCERO RINCON SERNA                      | PETICIÓN | CERTIFICACION DE<br>RETENCIONES PRACTICADAS<br>POR CONCEPTO DE ESTAMPILLA<br>DEL 2% SOBRE CONTRATOS<br>2011-2012  | Rosa María Rivera    | 11/10/2017 | 28/09/2017 | reclamo personalmente  |
| 59   | 28/09/2017 | DIANA LOPERA/<br>COMPUTADORES Y<br>SUMINISTROS | PETICIÓN | CERTIFICACION DE<br>RETENCIONES PRACTICADAS<br>POR CONCEPTO DE IVA DEL 15%<br>SOBRE CTO MINIMA CUANTIA<br>11-2017   | Rosa María Rivera    | 11/10/2017 | 28/09/2017 | computadoresysuministrosconta@<br>gmail.com  |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR DESARROLLO METROPOLITANO</b> |            |  |          |   |                      |            |            |  |
| 60   | 13/09/2017 | Olga Rozo Rojas                                | PETICIÓN | Invitación encuentro<br>comunitario para plantear<br>estrategias en la problemática<br>de abandono que sufre la<br>quebrada El Oso  | Alexander Ramírez B. | 27/09/2017 | 09/10/2017 | olgarozo857@hotmail.com  |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR GESTIÓN DE PROYECTOS</b>     |            |  |          |   |                      |            |            |  |
| 61   | 11/09/2017 | Contraloría General del<br>Risaralda           | PETICIÓN | Solicitud de información<br>proyectos registrados 2015,<br>2016 en el Banco de Proyectos<br>del AMCO y proyectos radicados<br>en otras entidades en el<br>transcurso del 2016 |                      | 25/09/2017 | 13/09/2017 | CORRESPONDENCIA DESPACHADA<br>CONSECUTIVO N° D-743   |
| <b>DERECHOS DE PETICION RESUELTOS POR CONTROL INTERNO</b>          |            |  |          |   |                      |            |            |  |
| NA   | NA         | NA   | NA       | NA  | NA                   | NA         | NA         | Mediante correo electronico del<br>06/10/2017 la Jefe de Control<br>Interno manifestó que durante el<br>mes de Septiembre no se recibio<br>ni se tramito ninguna PQR |