

INDICADORES VIGENCIA 2018

Nombre del proceso:	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN									
Objetivo del Proceso	Realizar seguimiento, medición y mejora al Sistema Integrado de Gestión del AMCO									

Indicador	Tipo de Indicador	Forma de Cálculo	Meta	Línea Base	Responsable de medición	SEGUIMIENTO				Resultado final del Indicador	Análisis / Interpretación del resultado del Indicador	Requiere Acción Correctiva, Preventiva y de Mejora
						Primer trimestre	Segundo trimestre (Acumulado)	Tercer trimestre (Acumulado)	Cuarto trimestre (Acumulado)			
Cumplimiento al Programa Anual de Auditorías Internas	Eficacia	(No. de auditorías realizadas/No. de auditorías programadas) x100	90%	83%	Analista de Planeación y Gestión	0%					El programa de Auditorías Internas inicia a partir del mes de abril de 2018	
Satisfacción del Cliente	Efectividad	Tabulación Encuesta de Satisfacción	Cuatro tabulaciones (4). Una (1) al finalizar cada trimestre	Dos (2) Tabulaciones al finalizar cada vigencia	Analista de Planeación y Gestión	25%					Se realizó el primer informe de satisfacción del cliente correspondiente a las encuestas realizadas en el primer trimestre de 2018	
Cumplimiento de las actividades planeadas en el cronograma de calidad	Eficacia	(Número de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas del SGC) x100	90%	84%	Analista de Planeación y Gestión	25%					Se ha cumplido con la ejecución de todas las actividades programadas en el primer trimestre de 2018	



ADRIANA MARIA RESTREPO DIAZ
 Analista de Planeación y Gestión

Fecha de elaboración: Abril 26 de 2018