

INDICADORES VIGENCIA 2018

Nombre del proceso:	GESTION TECNOLÓGICA									
Objetivo del Proceso:	Garantizar la eficacia del manejo de los recursos Tecnológicos de la Entidad									

Indicador	Tipo de Indicador	Forma de Cálculo	Meta	Línea Base	Responsable de medición	SEGUIMIENTO				Resultado final del Indicador	Análisis / Interpretación del resultado del Indicador	Requiere Acción Correctiva, Preventiva y de Mejora
						Primer trimestre	Segundo trimestre (Acumulado)	Tercer trimestre (Acumulado)	Cuarto trimestre (Acumulado)			
Realizar copias de seguridad de los datos de cada equipo de cómputo propiedad de la Entidad	EFICACIA	Número total de respaldos realizados / Número de total de equipos de cómputo * 100	90%		Ing De Sistemas	18%				Respaldos realizados: 9 / Total Equipos: 52 = 0,1730 * 100 = 17,30	Se ha presentado dificultad, dado que no se tenía un servidor activo para aplicar los respaldos. Se puso en prueba y se realizó la copia a 9 máquinas	
Realizar los mantenimientos preventivos en el funcionamiento óptimo y operativo de los equipos de cómputo	EFICACIA	Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos programados * 100	100%		Ing De Sistemas	25%				Número de mantenimientos preventivos realizados: 15 / Número de mantenimientos programados: 15 = 1 * 100		
Gestionar la actualización del Sitio Web del AMCO	EFICACIA	Total actualizaciones y requerimientos solucionados/ Total Solicitudes * 100	100%		Ing De Sistemas	25%				Total actualizaciones y requerimientos solucionados: 25 / Total Solicitudes: 25 * 100		
Gestionar la actualización del INTRANET del AMCO	EFICACIA	Total actualizaciones y requerimientos solucionados/ Total Solicitudes * 100	100%		Ing De Sistemas	25%				Total actualizaciones y requerimientos solucionados: 40 / Total Solicitudes: 40 * 100		
Solucionar los inconvenientes generados en los equipos de cómputo de la Entidad	EFICACIA	Total solicitudes resueltas / Número Total Solicitudes * 100	100%		Ing De Sistemas	23%				Total solicitudes resueltas: 17 / Número Total Solicitudes: 19 * 100	Hay dos equipos (Financiera y Transporte y Movilidad) que todavía no pueden tener solución dado que en el Departamento de Sistemas no hay disponibilidad para efectuar dicho cambio	



EULMIR PULIDO DE LA PAVA
 ING. DE SISTEMAS - CONTRATISTA

Fecha de actualización: 26 de abril de 2018